

# ENABLERS ADVISORY OY

## Yleiset ehdot

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Enablers Advisory Oy:n ("**Enablers**" tai "**me**") asiakkailleen tarjoamiin palveluihin. Nämä yleiset ehdot syrjäyttävät asiakkaan mahdolliset yleiset ehdot, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti sovittu toisin yksittäisen toimeksiannon osalta. Mikäli nämä yleiset ehdot ja mahdollinen toimeksiantosopimus ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan toimeksiantosopimusta.

### 1. Toimeksiannon hoito

Asiakas on toimeksiantosuhteessa aina Enablersin, ei luonnollisen henkilön, kanssa.

Jokaiselle toimeksiannolle nimetään vastuuosakas. Ulkopuolisten asiantuntijoiden, kuten ulkomaisten asianajotoimistojen, käyttö edellyttää aina asiakkaan etukäiteistä suostumusta. Enablers ei vastaa tällaisten asiantuntijoiden veloittamista palkkioista tai kuluista eikä ole vastuussa kyseisten asiantuntijoiden antaman neuvonnan sisällöstä.

### 2. Palvelut

Toimeksiannon alussa sovitaan tavallisesti toimeksiantoon kuuluvista palveluista ja Enablersin roolista kyseisessä toimeksiannossa. Palvelujen laajuutta voidaan myöhemmin muuttaa, kasvattaa tai kaventaa. Mikäli toimeksiantoon kuuluvissa palveluissa tai Enablersin roolissa tapahtuu merkittäviä muutoksia, tämä voidaan vahvistaa asiakkaalle erikseen kirjallisesti asiakkaan näin pyytäessä.

Enablersin asiakkailleen tarjoamat palvelut perustuvat vain kyseisestä toimeksiannosta saatuihin tietoihin ja ohjeisiin, eikä niitä tule käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen.

Palvelumme kattavat vain oikeudellisen ja varainhankinnan strategisen neuvonannon. Palveluihimme ei kuulu neuvonta muissa asioissa, kuten taloudellisiin, teknisiin, verotuksellisiin, kirjanpidollisiin tai ympäristöön liittyvissä kysymyksissä.

Enablers antaa oikeudellista neuvontaa vain koskien Suomen oikeusjärjestystä. Perustuen yleiseen kokemukseemme oikeudellisista kysymyksistä voimme esittää näkemyksiä myös muiden maiden oikeusjärjestyksiin kuuluvista seikoista, mutta näitä näkemyksiä ei katsota oikeudelliseksi neuvonnaksi, emmekä ota vastuuta niistä.

Tarkoituksenmukaisen oikeudellisen neuvonnan antaminen edellyttää, että asiakas on antanut meille kaiken toimeksiantoon liittyvän oleellisen tiedon ja pitää meidät ajan tasalla mahdollisista muutoksista. Enablersilla ei ole velvollisuutta erikseen tarkastaa, että asiakkaan antama, toimeksiantoon liittyvä tieto on paikkansa pitävää.

### **3. Palkkiot ja laskutus**

Enablersin palkkio määräytyy yleensä toimeksiannon hoitoon käytetyn ajan perusteella. Palkkion määräytymiseen voi lisäksi vaikuttaa joku tai jotkut seuraavista tekijöistä: (i) vaadittu asiantuntemus ja kokemus; (ii) toimeksiantoon liittyvät taloudelliset intressit; (iii) mahdolliset riskit; ja (iv) asian kiireellisyys.

Palkkioidemme määrään ei vaikuta se, korvaako asiakkaan vakuutus (oikeusturva- tai muu vakuutus) palkkiomme, tai se, määrätäänkö vastapuoli maksamaan asiakkaamme kulut. Laskutamme asiakkaitamme suoraan myös silloin, kun kulut korvaa asiakkaalle kolmas osapuoli.

Palkkion määrästä annetut arviot ovat aina suuntaa-antavia ja perustuvat arvion antamisen hetkellä käytettävissämme olevaan tietoon. Arviomme eivät ole sitovia, ellei näin ole erikseen kirjallisesti sovittu.

Enablersilla on oikeus veloittaa palkkioiden ja/tai kulujen osalta kohtuullinen ennakkomaksu.

Meillä on oikeus ryhtyä toimeksiannon hoitamisen kannalta välttämättömiin tai tarpeellisiin toimiin sekä hyväksyä asiakkaan puolesta ja lukuun toimeksiantoon liittyvät kohtuulliset kulut, ellei toisin sovita.

Laskutamme asiakkaitamme kuukausittain, ellei toisin erikseen sovita. Laskun maksuaika on 14 päivää.

Laskuun lisätään mahdollinen arvonlisävero ("ALV") kulloinkin sovellettavan verokannan mukaan. Laskuun voidaan lisätä myös neljän (4) %:n yleiskululisä. Yleiskululisä kattaa toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet toimiston yleiskulut. Palkkioiden ja yleiskululisän lisäksi veloitetaan toimeksiannon hoitamiseen liittyvät suorat kulut.

Mikäli asiakas joutuu pidättämään maksustaan veron tai muun maksun, tästä aiheutuva ylimääräinen kulu on asiakkaan vastuulla ja asiakkaan on kuitenkin aina maksettava Enablersille lasku täysimääräisenä.

Perimme viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 4. Esteellisyys

Suoritamme sisäisen esteellisyysarvioinnin aina ennen toimeksiannon vastaanottamista.

Esteellisyysarvioinnista huolimatta saattaa syntyä tilanteita, joissa emme voi edustaa asiakasta vireillä olevassa tai tulevassa toimeksiannossa.

## 5. Yhteydenpito ja asiakirjat

Sähköpostien suojausjärjestelmämme voi estää sähköpostiviestien perille saapumisen, ja suosittelemme asiakasta varmistamaan tärkeiden sähköpostiviestien perille saapumisen puhelimitse tai muuta viestintätapaa käyttämällä. Kaikki asiakkaalle toimitettava materiaali ja muut kirjallista muotoa vaativat viestit saadaan toimittaa sähköisiä kanavia hyväksikäyttäen.

Noudatamme toiminnassamme yleisesti hyväksytyjä tietoturvakäytäntöjä.

## 6. Asiakkaan tunnistaminen (Know Your Customer, KYC)

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön nojalla meillä on velvollisuus tunnistaa asiakkaamme sekä asiakkaiden edustajat ja tosiasialliset edunsaajat. Tietyissä tilanteissa velvollisuutenamme on myös selvittää asiakkaan varojen alkuperä. Meillä on velvollisuus kieltäytyä toimeksiannosta, keskeyttää se tai ilmoittaa siitä viranomaisille, jos asiakas ei toimita vaadittavia tietoja, liiketoimi on epätavallinen tai varoja epäillään käytettävän terrorismin rahoittamiseen tai rahanpesuun, tai jos asiakas tai sen liiketoiminta on pakotteiden kohteena. Näissä tapauksissa velvollisuutemme raportoida ja ilmoittaa havaintomme viranomaisille menee luottamuksellisuuden edelle.

## 7. Henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietojen suojaamiseen sovellettavien lakien ("**Tietosuojalait**") mukaisesti muun muassa asiakkaan tunnistamisessa, esteellisyyksien selvittämissä, toimeksiannon hoitamisen yhteydessä, asiakassuhteen hoidossa sekä markkinointitarkoituksissa. Henkilöillä, joiden henkilötietoja käsitlemme, on Tietosuojalain mukaisesti oikeus saada tietoa käsittelimistämme henkilötiedoista ja oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista rekistereistämme.

## 8. Immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuus

Toimeksiantoon liittyvässä toiminnassa syntyneet tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet ovat Enablersin omaisuutta, mutta asiakkaalla on oikeus käyttää niitä toimeksiannon mukaiseen tarkoitukseen.

Pidämme asiakkaan meille luovuttamat tiedot luottamuksellisina.

Julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevien toimeksiantojen osalta noudatamme sovellettavaa arvopaperilainsäädäntöä sekä ylläpidämme sisäpiirirekisteriä.

Jos asiakas pyytää meitä tekemään yhteistyötä tai hyväksyy yhteistyön tekemisen muiden palveluntarjoajien kanssa toimeksiantonsa yhteydessä, meillä on oikeus, ellei asiakas nimenomaisesti toisin ohjeista, luovuttaa heille sellaista luottamuksellista tietoa ja materiaalia, jonka katsomme olevan tarpeellista toimeksiannon hoitamisen kannalta.

## **9. Referenssit**

Kun transaktio tai muu vastaava järjestely on tullut yleiseen tietoon, voimme ilmaista markkinointimateriaalissamme ja verkkosivuillamme edustaneemme asiakasta asiassa.

## **10. Vastuunrajoitus**

Enablersin vastuu rajoittuu niihin taloudellisiin tappioihin, jotka ovat suoraan aiheutuneet asiakkaalle Enablersin virheen tai laiminlyönnin seurauksena toimeksiannon hoidossa. Enablers ei ole vastuussa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Enablersin vastuu rajoittuu aina asiakkaalta vahinkoa välittömästi edeltävän kahdentoista kuukauden ajanjakson aikana saatujen palkkioiden määrään, mutta kuitenkin aina enintään Enablersin vastuuvakuutuksen korvausmäärään.

Enablers ei vastaa kolmansien osapuolten toimeksiantoon liittyvien palveluiden tai Enablersin lain mukaisten velvollisuuksien, kuten rahanpesusäännökset, mahdollisesti aiheuttamista haitoista, vahingoista tai kuluista.

Suosittellemme asiakastamme selvittämään mahdollisuuden saada korvausta oikeusturvavakuutuksestaan tai muusta vakuutuksestaan. Vastuutamme asiakasta kohtaan alennetaan määrällä, jonka asiakas voi saada vakuutuksestaan tai sellaisen sopimuksen tai korvaussitoumuksen perusteella, jossa asiakas on osapuolena tai edunsaajana.

Emme vastaa vahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle annetun neuvonnan tai laadittujen asiakirjojen käyttämisestä muuhun kuin niiden alkuperäiseen tarkoitukseen.

Palvelumme on tarkoitettu vain asiakkaalle, eikä meillä ole vastuuta kolmansia osapuolia kohtaan.

## **11. Toimeksiannon päättäminen**

Asiakas voi päättää toimeksiannon milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti.

Meillä on oikeus päättää toimeksianto, jos asiakas ei maksa laskuamme eräpäivään mennessä.

Joissain tapauksissa meillä saattaa olla lakimiehiä koskevien sääntöjen nojalla oikeus tai velvollisuus luopua toimeksiannon hoitamisesta. Toimeksiannon päättämistä tällä perusteella ei voi pitää sopimusrikkomuksena.

Toimeksiannon päättämisen yhteydessä asiakkaalla on velvollisuus maksaa palkkio Enablersin toimittamista palveluista toimeksiannon päättämiseen asti sekä korvata toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet kulut.

## **12. Force Majeure**

Enablers ei ole vastuussa sovitun palvelun suorittamisen epäonnistumisesta tai viivästymisestä, joka on aiheutunut, suoraan tai epäsuorasti, epätavallisesta ja asiaan vaikuttavasta tapahtumasta, johon emme ole pystyneet vaikuttamaan mukaan lukien (mutta ei vain lueteltuihin tapahtumiin rajoittuen) valtiovallan tai viranomaisien säätämät lait, määräykset tai takavarikot; lakot tai muut työselkkaukset; onnettomuudet, sodat, kapinat, sisäiset levottomuudet ja terroriteot; luonnonmullistukset, ydintuho ja pandemia; yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys; tai häiriöt pankkitoiminnassa.

## **13. Sovellettava laki**

Asiakkaan ja Enablersin väliseen toimeksiantosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja periaatteita.

## **14. Vaatimusten esittäminen**

Mahdolliset korvausvaatimukset on esitettävä meille kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa neuvonnan antamisesta tai siitä, kun toimeksiannon tai sen olennaisen osan voidaan kohtuudella katsoa päättyneen, riippuen siitä, kumpi näistä ajankohdista on aikaisempi.

Mikäli asiakkaan korvausvaatimus Enablersia kohtaan perustuu kolmannen osapuolen (kuten viranomaisen) esittämään vaatimukseen asiakasta kohtaan, meillä on oikeus vastata tällaiseen kolmannen vaatimukseen ja tarvittaessa tehdä siitä sovinto asiakkaan puolesta edellyttäen, että Enablers vapauttaa asiakkaan tällaiseen kolmannen vaatimukseen liittyvästä vastuusta.

Enablersilla ei ole korvausvastuuta kolmannen esittämään vaatimukseen liittyen, mikäli asiakas maksaa, sovittelee tai ryhtyy muihin kolmannen vaatimusta koskeviin toimiin ilman suostumustamme. Mikäli asiakas saa korvauksen meiltä tai vakuutuksestamme, asiakkaan on siirrettävä takautumisoikeus meille tai vakuutusyhtiöllemme.

## **15. Riitojen ratkaiseminen**

Toimeksiannostamme mahdollisesti aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupparekamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.

Varaamme oikeuden nostaa saataviamme perintään liittyvän kanteen Helsingin käräjäoikeudessa tai muussa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.